# *Közszolgáltatási szerződés*

mely létrejött egyrészről Szilsárkány Község Önkormányzata (9312 Szilsárkány, Kossuth Lajos utca 40., képviselője: Szalai Miklós polgármester), mint megrendelő (továbbiakban Önkormányzat), másrészről a PANNON-VÍZ Zrt. (cím: 9025 Győr, Országút u. 4., képviselője: Tőke László elnök-vezérigazgató, cg: 08-10-001658, adóig.sz:11401429-2-08), mint kizárólagosan jogosult közszolgáltató (továbbiakban: Közszolgáltató) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

## I. A közszolgáltatási szerződés célja

1. A szerződő felek rögzítik, hogy a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. tv. 4. § (2) d) pontjában foglaltak értelmében a települési önkormányzat a vízgazdálkodási tevékenységek, mint közfeladatok körében köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről.

2. Jelen közszolgáltatói szerződés célja, a közszolgáltatás teljesítése érdekében az Önkormányzat és a Közszolgáltató közötti kapcsolatok szabályozása.

## II. A közszolgáltatói szerződés tárgya, területi hatálya

Az Önkormányzat megrendeli, Közszolgáltató elvállalja és elvégzi Szilsárkány település közigazgatási határain belül, a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását.

## III. A közszolgáltatási szerződés időtartama

A szerződő felek jelen közszolgáltatási szerződést 10 évre kötik. A közszolgáltatási szerződés érvényessége 2016. március 7. napjától 2026. március 7. napjáig tart.
A közszolgáltatási szerződés évente felülvizsgálatra kerül.

## IV. A Közszolgáltató nyilatkozata

A Közszolgáltató jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a közszolgáltatás teljesítését vállalja, továbbá a közszolgáltatás ellátására vonatkozó jogszabályi feltételekkel, hatósági engedélyekkel, engedélyezett telephellyel, ügyfélszolgálattal, a közszolgáltatáshoz szükséges járműparkkal, a környezeti károk esetleges bekövetkezése esetén az azonnali beavatkozáshoz szükséges felszerelésekkel és eszközökkel, a közszolgáltatás ellátásához szükséges létszámú képzett szakemberrel, nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási rendszerrel, azok folyamatos üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik.

## V. Az Önkormányzat jogai és kötelezettségei

1. Az Önkormányzat jelen szerződés időtartama alatt a Közszolgáltatónak a közszolgáltatási tevékenység vonatkozásában kizárólagos jogot biztosít.

2. A közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához szükséges és rendelkezésére álló információkat, a Közszolgáltató számára biztosítja.

3. Az Önkormányzat kötelezi magát arra, hogy jelen közszolgáltatás, illetve a településen működő egyéb hulladékkezelési, valamint közszolgáltatási tevékenységek összehangolását elősegíti.

4. Az Önkormányzat a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére Csorna szennyvíztisztító telepet, Csorna 0224/2 hrsz. alatti telephelyet (KTJ: 100438971, KÜJ: 100227271) jelöli ki.

## VI. A Közszolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Közszolgáltató, a közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan az ügyfélszolgálatához lakossági fogyasztó vonatkozásában telefonon, illetve személyesen, nem lakossági ügyfelek részéről kizárólag írásos megrendeléssel beérkező igényeket folyamatosan és teljes körűen kielégíti a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül.
   Az igénybejelentést kizárólag

   - a Közszolgáltató ügyfélszolgálatához
     - hétköznap a 96/261-489 telefonszámon 06 - tól 14 - ig
     - személyesen a Közszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, nyitvatartási időben
     - írásos megrendelés esetén a 96/592-179 faxszámon
   - rendkívüli és sürgős esetekben a Közszolgáltató Központi Diszpécserszolgálatához a 96/522-601 és a 80/204-086 telefonszámon teheti meg.

2. A Közszolgáltató a közszolgáltatást a igénybejelentés alapján teljesíti azokon a fogyasztói helyeken, ahol az ingatlanra való bejutás károkozás nélkül biztosított.

3. A Közszolgáltató biztosítja a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Erről az Önkormányzatot folyamatosan tájékoztatja.

4. A Közszolgáltató elvégzi a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket, beruházásokat és karbantartásokat.

5. A Közszolgáltató tevékenysége ellátásához – a felelősségének korlátozása nélkül – alvállalkozókat vehet igénybe.

6. A közszolgáltatás díját a Közszolgáltató érvényesíti az ingatlantulajdonosok felé.

7. Rendkívüli, illetve sürgős esetekben (igénybejelentéstől számított 6 órán belül kért szolgáltatás) a Közszolgáltató felár érvényesítésére jogosult.

8. A Közszolgáltató a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan előírt nyilvántartó rendszert hoz létre és működtet (hardver-, szoftverfejlesztés).

9. A Közszolgáltató, a címére (9025 Győr, Országút u. 4.) levélben eljuttatott, szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panaszokat és észrevételeket kivizsgálja, és a beérkezéstől számított 30 napon belül, a szükséges intézkedéseket megteszi, és erről az ügyfelet tájékoztatja. A reklamációk nyilvántartásba kerülnek, továbbá a káreseménnyel járó panaszbejelentésről jegyzőkönyv is készül.

10. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és ezen szerződésben meghatározottaknak megfelelően, rendszeresen, biztonságosan, végezni, a munkáját és a közszolgáltatást akadályozó körülményekre, károkra az Önkormányzat fegyelmét felhívni. Amennyiben a Közszolgáltató, a neki felróható és bizonyítható módon vét a jogszabályi és környezetvédelmi előírások ellen, úgy vállalja az azzal járó anyagi és erkölcsi következményeket.

11. A Közszolgáltató, feladata teljesítése során, köteles a gyűjtés helyét a lehulló (lecseppenő) szennyvíztől megtisztítani, a területet tisztán hátrahagyni a vonatkozó belső folyamatszabályozás szerint.

12. A közszolgáltatás fogyasztó hibájából történő meghiúsulása esetén a Közszolgáltató jogosult az eredménytelen kiszállás díjának kiszámlázására az érintett fogyasztó felé.

13. A Közszolgáltató hibájából történő szolgáltatás meghiúsulás esetén a Közszolgáltató a fogyasztó minden igazolt kárát köteles megtéríteni.

14. Amennyiben a gyűjtőhelyen található szennyvíz származási helye és a keletkezési körülmények egyértelműen kommunális eredetre utalnak, Közszolgáltató a kezelési technológiai részeként elvégzett vizsgálatokat külön díj felszámítása nélkül elvégzi. Ha az adottságok nem egyértelműek (pl. előtisztító nélküli konyha üzemeltetéséből származó, vagy nem háztartási jellegű tisztítószereket használó kibocsátó) a beszállított szennyvíz jellemző szennyezőinek vizsgálatát az átvételkor levett mintából, a mindenkor érvényes laboratóriumi vizsgálatok díjának felszámítása mellett Közszolgáltató elvégzi. Ha fogyasztó ehhez nem járul hozzá, a gyűjtőhely ürítését Közszolgáltató nem végzi el. Ha a gyűjtőhelyen Közszolgáltató veszélyes hulladékot, illetőleg egészségre, élet- vagy testi épségre veszélyt jelentő hulladékot, valamint a gyűjtő járművek berendezéseinek megrongálódásához vezető hulladékot talál, úgy megtagadhatja a szolgáltatást, ezzel egyidőben köteles értesíteni az Önkormányzatot, valamint az illetékes hatóságot.

## VII. A közszolgáltatás díja

1. A közszolgáltatás igénybevételének ellenértéke az ingatlantulajdonost terheli.

2. A közszolgáltatás igénybevételéért a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségével arányos díjat kell fizetni.

3. A 2016. évre vonatkozó, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási és -fogadási közszolgáltatás díja lakossági fogyasztók részére 2.970,- Ft/$m^3$ + ÁFA. A közszolgáltatás díja közületi fogyasztók részére 3.307,- Ft/$m^3$ + ÁFA + ÚTDÍJ.

4. Az Önkormányzat a közszolgáltatás díját, a vízgazdálkodásról szóló törvény 44/D. §. (4). bekezdésének eleget téve, egy éves időszakra határozza meg.

5. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatási díj megállapítása érdekében az Önkormányzat részére költségelemzés alapján díjkalkulációt készíteni. A díjkalkulációt a Közszolgáltató javaslata alapján a jegyző terjeszti elő.

6. Rendkívüli és sürgős esetekben (igénybejelentéstől számított 6 órán belül kért szolgáltatás) díja, a szolgáltatási díj 1,5-szerese.

## VIII. A közszolgáltatási díjhátralék behajtása

1. A díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül.

2. A díjhátralék keletkezését követő 30 napon belül a Közszolgáltató felhívja az ingatlantulajdonos figyelmét a díjfizetési kötelezettségének elmulasztására és felszólítja annak teljesítésére a jogkövetkezményekről történő tájékoztatás mellett.

3. A felszólítás eredménytelensége esetén a díjhátralék keletkezését követő 90. nap elteltével – a felszólítás megtörténtének igazolása mellett – a Közszolgáltató a díjhátralék, a késedelmi kamat és az egyéb költségek adók módjára történő behajtását kezdeményezi.

4. A szabályosan benyújtott igénylés alapján az Önkormányzat jegyzője - a kezdeményezés kézhezvételétől számított 8 napon belül - a külön jogszabályban meghatározottak szerint, haladéktalanul intézkedik a díjhátralék, késedelmi kamat és a felmerült költségek behajtása érdekében. Az ily módon behajtott összeget az Önkormányzat jegyzője 8 napon belül átutalja a Közszolgáltatónak.

5. Amennyiben a közszolgáltatást igénybevevő díjhátralékos nem tulajdonosa az ingatlannak és a vele szemben lefolytatott behajtás eredménytelen, a díjhátralékot, késedelmi kamatot és felmerült költségeket az ingatlan tulajdonosától vagy vagyonkezelőjétől kell behajtani. Közös tulajdonban álló ingatlan esetén a tulajdonosok felelőssége egyetemleges.

6. A behajthatatlan díjhátralék esetében ennek tényéről és okáról az Önkormányzat jegyzője – a behajtás eredménytelenségét követő 8 napon belül – igazolást ad a Közszolgáltatónak.

## IX. A közszolgáltatási szerződés módosítása

1. A Közszolgáltatási szerződés jogszabályban meg nem határozott tartalmi elemeit az Önkormányzat képviselő-testülete és a Közszolgáltató egybehangzó akarattal módosíthatja.

2. Jogszabályváltozás, valamint egyéb, előre nem látható körülmény beálltával, a szerződő felek egybehangzó akarattal módosíthatják jelen szerződést.

## X. A közszolgáltatási szerződés megszűnése

1. A közszolgáltatási szerződés megszűnik
   a) a benne meghatározott időtartam lejártával;
   b) a Közszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
   c) elállással, ha a teljesítés még nem kezdődött meg;
   d) felmondással.

2. A közszolgáltatói szerződés felmondása

   a) Az Önkormányzat a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha

i. a Közszolgáltató – a közszolgáltatás ellátása során – a tevékenységre vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette, és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság megállapította.
ii. a Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsértette.

b) A Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha
i. az Önkormányzat a közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét – a Közszolgáltató felszólítása ellenére – súlyosan megsérti és ezzel a Közszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a közszolgáltatás teljesítését.
ii. a közszolgáltatási szerződés megkötését követően alkotott jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közszolgáltatónak a közszolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

3. A közszolgáltatói szerződés felmondási ideje 6 hónap.

4. A felmondást a másik félhez intézett nyilatkozattal, az ok részletes megjelölésével lehet eszközölni.

5. A felmondás az a) i. pont esetében a határozat, vagy végzés jogerőre emelkedésének napjától kezdődik.

6. A felmondás az a) ii. pont esetében az okot adó körülmény írásbeli bejelentése napjától kezdődik.

7. A b) pont tekintetében a jogsértéssel összefüggő kár bekövetkezte, illetőleg a közszolgáltatás akadályozása tényének megvalósulása esetén, az arra adó körülményt a Közszolgáltató azonnal közölni köteles az Önkormányzattal, egyidejűleg felhívni a kár megtérítésére, illetőleg az akadály megszűntetésére. Amennyiben a felhívás 8 napon belül nem vezet eredményre, úgy a felmondás a felhívás kézhezvételétől számított 9. napon kezdődik.

8. A felmondási idő alatt a felek ezen szerződés tartama szerint kötelesek eljárni és az abban foglalt kötelezettségüket szerződésszerűen és maradéktalanul teljesíteni, a közszolgáltatásra kiírt új pályázat esetén a pályázók részére információkat biztosítani és a közszolgáltatás zavartalan átvételét lehetővé tenni. A szerződésben foglaltak végrehajtása tekintetében felek együttműködnek, az esetleges vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.

9. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadóak.

10. Felek ezen közszolgáltatási szerződést, mint a közszolgáltatás kizárólagos ellátására és mint akaratukkal mindenben megegyezőt igazolt képviselőjük útján helybenhagyólag írják alá.

Győr, 2016. március 7.

PANNON-VÍZ
Regionális Önkormányzati
Vízikörnd-szolgáltató Zrt.
9021 Győr, Orsz.gút u. 4.

.....
Önkormányzat nevében

.....
Közszolgáltató