Közszolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről Vitnyéd Község Önkormányzata (cím: 9371 Vitnyéd, Fő utca 7., képviselője: Tóth Kálmán polgármester), mint megrendelő (továbbiakban Önkormányzat),

másrészről a PANNON-VÍZ Zrt. (cím: 9025 Győr, Országút u. 4., képviselője: Tőke László elnök-vezérigazgató, cg: 08-10-001658, adóig.sz:11401429-2-08), mint kizárólagosan jogosult Közszolgáltató (továbbiakban: Közszolgáltató) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

I. A közszolgáltatási szerződés célja

1. A szerződő felek rögzítik, hogy a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. tv. 4. § (2) d) pontjában foglaltak értelmében a települési önkormányzat a vízgazdálkodási tevékenységek, mint közfeladatok körében köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről.

2. Jelen közszolgáltatói szerződés célja, a közszolgáltatás teljesítése érdekében az Önkormányzat és a Közszolgáltató közötti kapcsolatok szabályozása.

II. A közszolgáltatói szerződés tárgya, területi hatálya

Az Önkormányzat megrendeli, Közszolgáltató elvállalja és elvégzi Veszkény Község közigazgatási határain belül, a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását.

III. A közszolgáltatási szerződés időtartama

A szerződő felek jelen közszolgáltatási szerződést 10 évre kötik. A közszolgáltatási szerződés érvényessége 2014. március 1. napjától 2023. február 28. napjáig tart.

IV. A Közszolgáltató nyilatkozata

A Közszolgáltató jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a közszolgáltatás teljesítését vállalja, továbbá a közszolgáltatás ellátására vonatkozó jogszabályi feltételekkel, hatósági engedélyekkel, engedélyezett telephellyel, ügyfélszolgálattal, a közszolgáltatáshoz szükséges járműparkkal, a környezeti károk esetleges bekövetkezése esetén az azonnali beavatkozáshoz szükséges felszerelésekkel és eszközökkel, a közszolgáltatás ellátásához szükséges létszámú képzett szakemberrel, nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási rendszerrel, azok folyamatos üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik

V. Az Önkormányzat jogai és kötelezettségei

1. Az Önkormányzat jelen szerződés időtartama alatt a Közszolgáltatónak a közszolgáltatási tevékenység vonatkozásában kizárólagos jogot biztosít.

2. A közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához szükséges és rendelkezésére álló információkat, a Közszolgáltató számára biztosítja.

3. Az Önkormányzat kötelezi magát arra, hogy jelen közszolgáltatás, illetve a településen működő egyéb hulladékkezelési, valamint közszolgáltatási tevékenységek összehangolását elősegíti.

4. Az Önkormányzat a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére az Kapuvári szennyvíztisztító telepet, Kapuvár szennyvíztisztító telepet (max.42 m³/d), Kapuvár 0657/2 hrsz. alatti telephelyet (KTJ: 100369310) jelöli ki.

VI. A Közszolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Közszolgáltató, a közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan az ügyfélszolgálatához lakossági fogyasztó vonatkozásában telefonon, illetve személyesen, nem lakossági ügyfelek részéről kizárólag írásos megrendeléssel beérkező igényeket folyamatosan és teljes körűen kielégíti a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül.
   Az igénybejelentést kizárólag

   – a Közszolgáltató ügyfélszolgálatához
     - hétköznap a 96/241-912 telefonszámon 06 - tól 14 - ig
     - személyesen a Közszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, nyitvatartási időben
     - írásos megrendelés esetén a 96/595-028 faxszámon

   – rendkívüli és sürgős esetekben a Közszolgáltató Központi Diszpécserszolgálatához a 96/522-601 és a 80/204-086 telefonszámon teheti meg.

1. A Közszolgáltató a közszolgáltatást a igénybejelentés alapján teljesíti azokon a fogyasztói helyeken, ahol az ingatlanra való bejutás károkozás nélkül biztosított.

2. A Közszolgáltató biztosítja a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Erről az Önkormányzatot folyamatosan tájékoztatja.

3. A Közszolgáltató elvégzi a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket, beruházásokat és karbantartásokat.

4. A Közszolgáltató tevékenysége ellátásához – a felelősségének korlátozása nélkül – alvállalkozókat vehet igénybe.

5. A közszolgáltatás díját a Közszolgáltató érvényesíti az ingatlantulajdonosok felé.

6. Rendkívüli, illetve sürgős esetekben (igénybejelentéstől számított 6 órán belül kért szolgáltatás) a Közszolgáltató felár érvényesítésére jogosult.

7. A Közszolgáltató a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan előírt nyilvántartó rendszert hoz létre és működtet (hardver-, szoftverfejlesztés).

8. A Közszolgáltató, a címére (9025 Győr, Országút u. 4.) levélben eljuttatott, szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panaszokat és észrevételeket kivizsgálja, és a beérkezéstől számított 30 napon belül, a szükséges intézkedéseket megteszi, és erről az ügyfelet tájékoztatja. A reklamációk nyilvántartásba kerülnek, továbbá a káreseménnyel járó panaszbejelentésről jegyzőkönyv is készül.

9. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és ezen szerződésben meghatározottaknak megfelelően, rendszeresen, biztonságosan, végezni, a munkáját és a közszolgáltatást akadályozó körülményekre, károkra az Önkormányzat fegyelmét felhívni. Amennyiben a Közszolgáltató, a neki felróható és bizonyítható módon vét a jogszabályi és környezetvédelmi előírások ellen, úgy vállalja az azzal járó anyagi és erkölcsi következményeket.

10. A Közszolgáltató, feladata teljesítése során, köteles a gyűjtés helyét a lehulló (lecseppenő) szennyvíztől megtisztítani, a területet tisztán hátrahagyni a vonatkozó belső folyamatszabályozás szerint.

11. A közszolgáltatás fogyasztó hibájából történő meghiúsulása esetén a Közszolgáltató jogosult az eredménytelen kiszállás díjának kiszámlázására az érintett fogyasztó felé.

12. A Közszolgáltató hibájából történő szolgáltatás meghiúsulás esetén a Közszolgáltató a fogyasztó minden igazolt kárát köteles megtéríteni.

13. Amennyiben a gyűjtőhelyen található szennyvíz származási helye és a keletkezési körülmények egyértelműen kommunális eredetre utalnak, Közszolgáltató a kezelési technológiai részeként elvégzett vizsgálatokat külön díj felszámítása nélkül elvégzi. Ha az adottságok nem egyértelműek (pl. előtisztító nélküli konyha üzemeltetéséből származó, vagy nem háztartási jellegű tisztítószereket használó kibocsátó) a beszállított szennyvíz jellemző szennyezőinek vizsgálatát az átvételkor levett mintából, a mindenkor érvényes laboratóriumi vizsgálatok díjának felszámítása mellett Közszolgáltató elvégzi. Ha fogyasztó ehhez nem járul hozzá, a gyűjtőhely ürítését Közszolgáltató nem végzi el. Ha a gyűjtőhelyen Közszolgáltató veszélyes hulladékot, illetőleg egészségre, élet- vagy testi épségre veszélyt jelentő hulladékot, valamint a gyűjtő járművek berendezéseinek megrongálódásához vezető hulladékot talál, úgy megtagadhatja a szolgáltatást, ezzel egyidőben köteles értesíteni az Önkormányzatot, valamint az illetékes hatóságot.

VII. A közszolgáltatás díja

1. A közszolgáltatás igénybevételének ellenértéke az ingatlantulajdonost terheli.

2. A közszolgáltatás igénybevételéért a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségével arányos díjat kell fizetni.

X. A közszolgáltatási szerződés megszűnése

1. A közszolgáltatási szerződés megszűnik:
   a) a benne meghatározott időtartam lejártával;
   b) a Közszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
   c) elállással, ha a teljesítés még nem kezdődött meg;
   d) felmondással.

2. A közszolgáltatói szerződés felmondása

   a) Az Önkormányzat a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha
      i. a Közszolgáltató – a közszolgáltatás ellátása során – a tevékenységre vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette, és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság megállapította.
      ii. a Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsértette.

   b.) A Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha
      i. az Önkormányzat a közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét – a Közszolgáltató felszólítása ellenére – súlyosan megsérti és ezzel a Közszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a közszolgáltatás teljesítését.
      ii. a közszolgáltatási szerződés megkötését követően alkotott jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közszolgáltatónak a közszolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

3. A közszolgáltatói szerződés felmondási ideje 6 hónap.

4. A felmondást a másik félhez intézett nyilatkozattal, az ok részletes megjelölésével lehet eszközölni.

5. A felmondás az a) i. pont esetében a határozat, vagy végzés jogerőre emelkedésének napjától kezdődik.

6. A felmondás az a) ii. pont esetében az okot adó körülmény írásbeli bejelentése napjától kezdődik.

7. A b) pont tekintetében a jogsértéssel összefüggő kár bekövetkezte, illetőleg a közszolgáltatás akadályozása tényének megvalósulása esetén, az arra adó körülményt a Közszolgáltató azonnal közölni köteles az Önkormányzattal, egyidejűleg felhívni a kár megtérítésére, illetőleg az akadály megszüntetésére. Amennyiben a felhívás 8 napon belül nem vezet eredményre, úgy a felmondás a felhívás kézhezvételétől számított 9. napon kezdődik.

8. A felmondási idő alatt a felek, ezen szerződés tartama szerint kötelesek eljárni és az abban foglalt kötelezettségüket szerződésszerűen és maradéktalanul teljesíteni, a közszolgáltatásra kiírt új pályázat esetén a pályázók részére információkat biztosítani és a közszolgáltatás zavartalan átvételét lehetővé tenni. A szerződésben foglaltak végrehajtása tekintetében felek együttműködnek, az esetleges vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.

9. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadóak.

10. Felek, ezen közszolgáltatási szerződést, mint a közszolgáltatás kizárólagos ellátására és mint akaratukkal mindenben megegyezőt igazolt képviselőjük útján helybenhagyólag írják alá.

.....

Önkormányzat nevében

Közszolgáltató